



PROBLEM MED SYSTEMET I DIN MAC (ÅTGÄRDER)

Problem som inte är relaterade till ett tekniskt fel eller programfel, (i t ex Claris Works) kan du i de flesta fall avhjälpa enligt nedanstående turordning.

1. Starta om din Mac.

I bland startar datorn normalt, men börjar sedan att bete sig konstigt. Då kan det hjälpa att stänga av den och vänta några minuter och sedan starta om.

2. Starta om din Mac med tilläggen avstängda.

(Håll Shifttangenten nere och gör omstart)

Tilläggen (finns i systemmappen) är en del av programmen som hjälper dem att starta. (ikonerna dyker upp hastigt, för att sedan försvinna, längst ner till v på skärmen vid start) Ibland så kan dessa kollidera med andra program och förosaka problem. Försvinner ditt problem vid omstarten utan tillägg så försök att finna det tillägg som förosakat problemet. Olika ShareWare-program, skärmsläckare etc kan ofta förosaka trassel eftersom tillverkarna av programmen inte i tillräcklig utsträckning har anpassat dem till Macens system

3. Bygg om skrivbordet.

(Håll Alternativ- och Kommandotangenten nedtryckt vid start av datorn, eller omstart. Vänta sedan på dialogrutan och klicka OK.

Systemet använder en osynlig innehållsförteckning på skrivbordet. (osynliga filer) Blir dessa skadade så kan det orsaka diverse udda beteenden i din dator.

4. Stäng av och koppla ur SCSI-anslutningar (om du har några) till din Mac. Starta sedan om.

SCSI (uttalas "skossi") betyder "Small Computer System Interface" och är en standard för snabb dataöverföring. Porten kopplar ihop din dator med externa enheter som, CD-spelare, hårddiskar, scanners mm.

5. Nollställ parametrarna.

(Håll ned Alternativ, Kommando samt P och R, medan du startar om. Vänta sedan på att datorn skall plinga två gånger, släpp så kommandot på tangentbordet.

En liten del av Macens minne håller ordning på klocka, kalender, skärmens ljusstyrka, mushastighet, mm. I bland så kan bekymmer i din dator bero på störningar här.

6. Installera om systemet.

Systemet kan ta skada vid systemfel. Som en sista åtgärd så kan du därför behöva installera om ditt system. Plocka fram din verktygsdiskett, som innehåller System och Finder. (finns med systemdisketterna/CD). Starta om din Mac med skivan som "startskiva" Kasta sedan hårddiskens skadade systemmapp. (Obs! Innan du kastar systemet så lägg klippboksfilen och typsnittsmappen på skrivbordet för att rädda innehållet i dessa. Efter installationen så kan du lägga in dem i systemmappen igen.) Efter att du kastat systemmappen så stänger du av datorn, sätter in diskett 1 av systemdisketterna/CD, och startar datorn med denna. Följ sedan installationsanvisningarna.

VANLIGT SKRIVARPROBLEM

Det absolut vanligaste skrivarproblemet brukar vara att skrivaren är bortvald i väljaren. Det kommer då upp en dialogruta som säger att "skrivaren kan inte hittas". Öppna då "väljaren" i Apple-menyn. Klicka på din skrivare på den vänstra sidan i dialogboxen. (t.ex. StyleWriter 2400 eller 2500) Då du klickat på den så skall den komma upp på den högra sidan i dialogboxen och vara markerad. Är den inte det så klicka på den. (Finns din skrivare inte i "väljaren" så måste du installera om den med disketterna som följde med skrivaren)

ANDRA LÖSNINGAR

Med programmet Dr Norton kan du lokalisera och reparera problem på din hårddisk. Programmet kostar i "skolverision" på Studentlitteratur 454 kr + moms.