

Föreläsningsanteckningar

**To971002**

## **Genomgång av övningsuppgift 2 (Sven Antvik)**

Många hade bra lösningar men. **svara på det som efterfrågas!**

Om det frågas efter datum så svara med datum, t ex 1997-12-03. Att svara med vecka (V749) är inte svar på frågan.

## **Praktikfall 5 Öresundsbroförbindelsen (Kjeld Boye-Møller)**

Bästa föreläsningen och samtidigt minst anteckningar! Hur kan det gå ihop? Den mest-fängslande föreläsningen i kombination av stordiabilder på danska kanske kan vara en förklaring. Nedanstående anteckningar är endast skrivarens personliga uppfattning.

Föredraget handlade om projektet Öresundsbroförbindelsen på danska landsidan och en annorlunda företagskultur och inställning till kvalitet. Det handlade inte om Work Breakdown Structure, nätplanering, Gantt-planer eller annan projektplanering utan det handlade om management, synen på människor i projektet och synen på människor som påverkades av projektet.

Mats Engwall skriver i sin inledning till föreläsningen, "Han belyser hur man på den danska sidan mycket framgångsrikt har hanterat projektorganisationens relationer till omvärlden".

### **Öresundsbroförbindelsen**

• **Kvalitet**  
• **Arbetsmiljö**  
• **Ekonomi**  
• **Information**  
• **Tid**  
• **Miljö**

# Etik

**Tag alla dessa sex punkter på allvar och se till att det blir kvalitet i alla delar.**

**Glöm inte bort att även beakta etiken i alla delarna.**

### **Allmänt**

**Tag alla intressenter på allvar** Exempelvis grannar, miljö o s v och skapa Goodwill. Var inte passiv. Agera i stället för parera! Tänk efter före, bli ej överraskad!

Projektet har ett mycket gott förhållande till t ex grannar till väg/järnväg. Detta har uppnåtts genom ett målmedvetet arbete där just alla intressenter tas på allvar. Den enskilda människan är också en viktig intressent. Var lyhörd som byggherre.

Kjeld Boye-Møller stod för en företagskultur där människan sätts i centrum. Ge folk en chans att lyckas. Anställ rätt personer. Alla ska rätt att trivas på jobbet och känna att de gör ett bra jobb. Om en person inte är den rätta för jobbet så ska arbetsuppgifterna förändras så att även denna person får chans att lyckas och att trivas på jobbet. Människorna får självförtroende och det ger en trygghet i organisationen.

### **Tre mål**

- **Nöjda grannar**(Hur skulle jag själv vilja ha det som granne till bygget och senare till väg/järnväg?)
- **Nöjda brukare**(Av väg och järnväg)
- **Nöjda ägare**

Jo, de hade också som mål att bygga en Öresundsbroförbindelse men det är inte den planen som detta föredrag handlade om.

### **Kvalitet**

Projektet införde kvalitetsstyrning och ställde krav enligt ISO 9000-modellen på entreprenörer. Det innebar t ex krav på utbildning och att företagen tog fram kvalitetsplaner. Före de hade gjort detta fick de ej påbörja arbetet. Projektets krav har förändrat dansk entreprenad verksamhet.

### **Arbetsmiljö**

Höga mål sattes för att skadorna per mantimme skulle vara lägre än vid annan dansk entreprenadverksamhet. Projektet lyckades också med detta.

### **Ekonomi**

Projektet hade en ekonomisk ram på cirka 3 miljarder. I närheten av stora städer finns miljö förstöring och projektet råkade ut för att de behövde rena förorenad jord och detta kostade 200 miljoner som ej var budgeterade. Genom att projektet fick statliga garantier så kunde de låna pengarna till lägre ränta än beräknat och sparade där 300 miljoner. Totalt kommer troligt vis projektet att gå i mål inom den ekonomiska ramen.

### **Information (skapa Goodwill)**

Det är genom information, att vara lyhörd och att agera (på vad som lyhördheten ger) som Goodwill skapas. Hela informationsstrategin och att skapa Goodwill byggde på lokal förankring (hos intressenterna, t ex människorna som bodde intill väg- och järnvägsbygget).

Före projektet startade så hölls många, många, många och åter många informationsmöten med grannar till bygget. Projektet bjöd på kaffe, smörgås och öl. Under byggtiden fanns ett särskilt telefonnummer och kontor som kontaktyta för grannarna (och även övriga intressenter). Alla klagomål eller frågor besvarades. Det som kom till kontoret bjöds på kaffe och wienerbröd. Projektet lovade att klagomålen/önskemålen skulle vara åtgärdade inom t ex en vecka och satsade stenhårt på att uppfylla kravet.

När projektet t ex skulle tömma en sjö för arbeten så förstod de att grannarna som hade bryggor där skulle bli besvikna. För att förekomma detta så kördes bräddor dit för 300 tusen kronor och projektet sa att vi ser att en del bryggor skulle behöva repareras. Passa på och gör det under tiden som vattnet är borta. Vi bjuder på bräddorna. Detta blev mycket populärt och grannarna blev positivt inställda.

När vägen var klar så ordnades ett jippo i form av att alla som ville fick åka rollerblades på en sträcka av fem kilometer. Detta blev ett mycket populärt arrangemang.

Förr eller senare kommer det negativ publicitet. Det kan vara en olycka eller något annat. Projektet gick medvetet ut med ett "informationsbrus" i form av bilder och textunderlag till massmedia. När negativ publicitet kom så blev det bara en negativ topp ur det positiva "informationsbruset". Detta kan förefalla vara oetiskt och beräknande men projektet hade mycket höga krav på etik och mycket höga krav på att vara trovärdig. All information skulle vara sanning och något som projektet kunde stå för. Massmedia skriver ju oftast om negativa händelser och ur etisk synpunkt är det inte fel att informera om det som är bra, för att på så sätt i förväg åstadkomma en totalbalans mellan positivt och negativt.

I princip fanns ett krav på att alla projektbeslut direkt skulle kunna förmedlas till pressen. Om det inte var lämpligt att göra det så var beslutet troligtvis inget bra beslut.

Var förberedd inför möte med pressen.

## **Tid**

Projektet klarade tidsmålet.

## **Miljö**

Projektet hade höga krav på miljövänlighet. När det vid ett tillfälle trots allt hände en olycka, en tankbil som välth och det blev ett läckage, så blev det förvånansvärt lite kritik. Miljönämndens ordförande (motsvarande) intervjuades och han sa att det som hänt var mycket beklagligt men eftersom han visste att projektet gjorde allt för miljön så hade han ingen kritik mot projektet.

## **Avslutningsvis två goda råd till projektledare**

- 1. Håll ordning på ekonomin.**
- 2. Håll information och var trovärdig.**